

SỞ Y TẾ THÁI BÌNH
BỆNH VIỆN Y HỌC CỔ TRUYỀN



KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2023

STT	PHẦN, CHƯƠNG, MÃ SỐ, TÊN TIÊU CHÍ VÀ SỐ LƯỢNG	Điểm	STT	PHẦN, CHƯƠNG, MÃ SỐ, TÊN TIÊU CHÍ VÀ SỐ LƯỢNG	Điểm
	PHẦN A. HƯỚNG DẪN NGƯỜI BỆNH (19)			CHƯƠNG C4. PHÒNG NGỪA VÀ KIỂM SOÁT NHIỄM KHUẨN (6)	
1	A1.1 Người bệnh được chỉ dẫn rõ ràng, đón tiếp và hướng dẫn khoa học, cụ thể	5	44	C4.5 Chất thải rắn y tế được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	4
2	A1.2 Người bệnh, người nhà người bệnh được chờ đợi trong phòng đầy đủ tiện nghi và được vận chuyển phù hợp với tình trạng bệnh tật	5	45	C4.6 Chất thải lỏng y tế được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	4
3	A1.3 Cải tiến quy trình khám bệnh, đáp ứng sự hài lòng người bệnh	4		CHƯƠNG C5. CHẤT LƯỢNG LÂM SÀNG (5)	
4	A1.4 Bệnh viện bảo đảm các điều kiện cấp cứu người bệnh kịp thời	3	46	C5.1 Thực hiện danh mục kỹ thuật theo phân tuyến kỹ thuật	3
5	A1.5 Người bệnh được làm các thủ tục đăng ký, khám bệnh theo đúng thứ tự bảo đảm tính công bằng và mức ưu tiên	4	47	C5.2 Nghiên cứu và triển khai áp dụng các kỹ thuật mới, phương pháp mới	4
6	A1.6 Người bệnh được hướng dẫn và bố trí làm xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng theo trình tự thuận tiện	3	48	C5.3 Áp dụng các hướng dẫn quy trình kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh và triển khai các biện pháp giám sát chất lượng	4
	CHƯƠNG A2. ĐIỀU KIỆN CƠ SỞ VẬT CHẤT PHỤC VỤ NGƯỜI BỆNH (5)		49	C5.4 Xây dựng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị	4
7	A2.1 Người bệnh điều trị nội trú được nằm một người một giường	2	50	C5.5 Áp dụng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị đã ban hành và giám sát việc thực hiện	4
8	A2.2 Người bệnh được sử dụng buồng vệ sinh sạch sẽ và đầy đủ các phương tiện	4		CHƯƠNG C6. HOẠT ĐỘNG ĐIỀU DƯỠNG VÀ CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH (3)	
9	A2.3 Người bệnh được cung cấp vật dụng cá nhân đầy đủ, sạch sẽ, chất lượng tốt	5	51	C6.1 Hệ thống quản lý điều dưỡng được thiết lập đầy đủ và hoạt động hiệu quả	4
10	A2.4 Người bệnh được hướng các tiện nghi bảo đảm sức khỏe, nâng cao thể trạng và tâm lý	4	52	C6.2 Người bệnh được tư vấn, giáo dục sức khỏe khi điều trị và trước khi ra viện	5
11	A2.5 Người khuyết tật được tiếp cận đầy đủ với các khoa, phòng và dịch vụ khám, chữa bệnh trong bệnh viện	4	53	C6.3 Người bệnh được theo dõi, chăm sóc phù hợp với tình trạng bệnh và phân cấp chăm sóc	4
	CHƯƠNG A3. ĐIỀU KIỆN CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH (2)			CHƯƠNG C7. DINH DƯỠNG VÀ TIẾT CHẾ (5)	
12	A3.1 Người bệnh được điều trị trong môi trường, cảnh quan xanh, sạch, đẹp	4	54	C7.1 Hệ thống tổ chức thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế được thiết lập đầy đủ	3
13	A3.2 Người bệnh được khám và điều trị trong khoa, phòng gọn gàng, ngăn nắp	4	55	C7.2 Bảo đảm cơ sở vật chất thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế	4
	CHƯƠNG A4. QUYỀN VÀ LỢI ÍCH CỦA NGƯỜI BỆNH (6)		56	C7.3 Người bệnh được đánh giá, theo dõi tình trạng dinh dưỡng trong thời gian nằm viện	4
14	A4.1 Người bệnh được cung cấp thông tin và tham gia vào quá trình điều trị	5	57	C7.4 Người bệnh được hướng dẫn, tư vấn chế độ ăn phù hợp với bệnh lý	4
15	A4.2 Người bệnh được tôn trọng quyền riêng tư	4	58	C7.5 Người bệnh được cung cấp chế độ dinh dưỡng phù hợp với bệnh lý trong thời gian nằm viện	3
16	A4.3 Người bệnh được nộp viện phí thuận tiện, công khai, minh bạch, chính xác	4		CHƯƠNG C8. CHẤT LƯỢNG XÉT NGHIỆM (2)	
17	A4.4 Người bệnh được hưởng lợi từ chủ trương xã hội hóa y tế	3	59	C8.1 Bảo đảm năng lực thực hiện các xét nghiệm theo phân tuyến kỹ thuật	3
18	A4.5 Người bệnh có ý kiến phản nản, thắc mắc hoặc khen ngợi được bệnh viện tiếp nhận, phản hồi, giải quyết kịp thời	4	60	C8.2 Thực hiện quản lý chất lượng các xét nghiệm	3
19	A4.6 Bệnh viện thực hiện khảo sát, đánh giá sự hài lòng người bệnh và tiến hành các biện pháp can thiệp	5		CHƯƠNG C9. QUẢN LÝ CUNG ỨNG VÀ SỬ DỤNG THUỐC (6)	
	PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN (14)		61	C9.1 Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức hoạt động dược	3
20	CHƯƠNG B1. SỐ LƯỢNG VÀ CƠ CẤU NHÂN LỰC BỆNH VIỆN (3)		62	C9.2 Bảo đảm cơ sở vật chất và các quy trình kỹ thuật cho hoạt động dược	3
21	B1.1 Xây dựng kế hoạch phát triển nhân lực bệnh viện	4	63	C9.3 Cung ứng thuốc và vật tư y tế tiêu hao đầy đủ, kịp thời, bảo đảm chất lượng	4
21	B1.2 Bảo đảm và duy trì ổn định số lượng nhân lực bệnh viện	4	64	C9.4 Sử dụng thuốc an toàn, hợp lý	4
22	B1.3 Bảo đảm cơ cấu chức danh nghề nghiệp và xác định vị trí việc làm của nhân lực bệnh viện	3	65	C9.5 Thông tin thuốc, theo dõi và báo cáo phản ứng có hại của thuốc kịp thời, đầy đủ và có chất lượng	3
	CHƯƠNG B2. CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC (3)		66	C9.6 Hội đồng thuốc và điều trị được thiết lập và hoạt động hiệu quả	4
23	B2.1 Nhân viên y tế được đào tạo liên tục và phát triển kỹ năng nghề nghiệp	4		CHƯƠNG C10. NGHIÊN CỨU KHOA HỌC (2)	
24	B2.2 Nhân viên y tế được nâng cao kỹ năng ứng xử, giao tiếp, y đức	5	67	C10.1 Tích cực triển khai hoạt động nghiên cứu khoa học	3
25	B2.3 Bệnh viện duy trì và phát triển bên vững chất lượng nguồn nhân lực	4	68	C10.2 Áp dụng kết quả nghiên cứu khoa học vào việc cải tiến chất lượng khám, chữa bệnh và nâng cao hoạt động bệnh viện	4
	CHƯƠNG B3. CHẾ ĐỘ ĐÁI NGỘ VÀ ĐIỀU KIỆN, MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC (4)			PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11)	
26	B3.1 Bảo đảm chính sách tiền lương, chế độ đãi ngộ của nhân viên y tế	3		CHƯƠNG D1. THIẾT LẬP HỆ THỐNG VÀ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (3)	
27	B3.2 Bảo đảm điều kiện làm việc và vệ sinh lao động cho nhân viên y tế	4	69	D1.1 Thiết lập hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện	3
28	B3.3 Sức khỏe, đời sống tinh thần của nhân viên y tế được quan tâm và cải thiện	4	70	D1.2 Xây dựng, triển khai kế hoạch và đề án cải tiến chất lượng	3
29	B3.4 Tạo dựng môi trường làm việc tích cực và nâng cao trình độ chuyên môn	4	71	D1.3 Xây dựng văn hóa chất lượng bệnh viện	3
	CHƯƠNG B4. LÃNH ĐẠO BỆNH VIỆN (4)			CHƯƠNG D2. PHÒNG NGỪA CÁC SỰ CỐ VÀ KHẮC PHỤC (5)	
30	B4.1 Xây dựng kế hoạch, chiến lược phát triển bệnh viện và công bố công khai	4	72	D2.1 Phòng ngừa các nguy cơ, diễn biến bất thường xảy ra với người bệnh	3
31	B4.2 Triển khai thực hiện văn bản chỉ đạo dành cho bệnh viện	4	73	D2.2 Xây dựng hệ thống báo cáo, phân tích sự cố y khoa và tiến hành các giải pháp khác phục	4
32	B4.3 Bảo đảm chất lượng nguồn nhân lực quản lý bệnh viện	4	74	D2.3 Thực hiện các biện pháp phòng ngừa để giảm thiểu các sự cố y khoa	3
33	B4.4 Bồi dưỡng, phát triển đội ngũ lãnh đạo và quản lý kế cận	4	75	D2.4 Bảo đảm xác định chính xác người bệnh khi cung cấp dịch vụ	4
	PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)		76	D2.5 Phòng ngừa nguy cơ người bệnh bị trượt ngã	4
	CHƯƠNG C1. AN NINH, TRẬT TỰ VÀ AN TOÀN CHÁY NÓ (2)			CHƯƠNG D3. ĐÁNH GIÁ, ĐO LƯỜNG, HỢP TÁC VÀ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (3)	
34	C1.1 Bảo đảm an ninh, trật tự bệnh viện	4	77	D3.1 Đánh giá chính xác thực trạng và công bố công khai chất lượng bệnh viện	4
35	C1.2 Bảo đảm an toàn điện và phòng cháy, chữa cháy	3	78	D3.2 Đo lường và giám sát cải tiến chất lượng bệnh viện	4
	CHƯƠNG C2. QUẢN LÝ HỒ SƠ BỆNH ÁN (2)		79	D3.3 Hợp tác với cơ quan quản lý trong việc xây dựng công cụ, triển khai, báo cáo hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện	3
36	C2.1 Hồ sơ bệnh án được lập đầy đủ, chính xác, khoa học	4		TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ	79
37	C2.2 Hồ sơ bệnh án được quản lý chặt chẽ, đầy đủ, khoa học	4		TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG	298
	CHƯƠNG C3. CÔNG NGHỆ THÔNG TIN Y TẾ (2)			ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: (Hệ số: 324, Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2, Tổng số tiêu chí 86)	3.77
38	C3.1 Quản lý tốt cơ sở dữ liệu và thông tin y tế	3			
39	C3.2 Thực hiện các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hoạt động chuyên môn	4			
	CHƯƠNG C4. PHÒNG NGỪA VÀ KIỂM SOÁT NHIỄM KHUẨN (6)				
40	C4.1 Thiết lập và hoàn thiện hệ thống kiểm soát nhiễm khuẩn	4			
41	C4.2 Xây dựng và hướng dẫn nhân viên y tế thực hiện các quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện	4			
42	C4.3 Triển khai chương trình và giám sát tuân thủ vệ sinh tay	4			
43	C4.4 Giám sát, đánh giá việc triển khai kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện	3			